

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)  
รายงานการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2567  
วันที่ 5 เมษายน 2567 เวลา 14.00 น.

ประชุมในรูปแบบไฮบริด (Hybrid meeting)

ณ อาคารทู ทาวเวอร์ เลขที่ 18 ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร  
และ ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์

นายศุภชัย เจียรนวนนท์ ประธานกรรมการ ทำหน้าที่เป็นประธานในที่ประชุม (“ประธานฯ”)

ประธานฯ กล่าวขอบคุณผู้ถือหุ้นที่เข้าร่วมประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2567 ของบริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) นางรังสิณี สุจริตต์ญชัย เลขาธิการที่ประชุม (“เลขาธิการฯ”) แจ้งว่า การประชุมในครั้งนี้เป็นการประชุมในรูปแบบไฮบริด (Hybrid meeting) ซึ่งผู้ถือหุ้นสามารถเข้าร่วมประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ตามพระราชกำหนดว่าด้วยการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2563 และประกาศกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เรื่อง มาตรฐานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2563 (รวมทั้งที่ได้มีการแก้ไขเพิ่มเติม) หรือเข้าร่วมประชุม ณ สถานที่จัดประชุม (Onsite) ณ อาคารทู ทาวเวอร์ เลขที่ 18 ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร โดยมีผู้ถือหุ้นและผู้รับมอบฉันทะ เข้าร่วมประชุม ทั้งผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ และ ณ สถานที่จัดประชุม รวมทั้งสิ้น 1,161 ราย โดยแบ่งเป็นผู้ถือหุ้นที่เข้าร่วมประชุมด้วยตนเอง จำนวน 234 ราย และ ผู้รับมอบฉันทะที่เข้าร่วมประชุม จำนวน 927 ราย ถือหุ้นรวมกันทั้งสิ้น 27,278,460,548 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 78.9488 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายแล้ว ทั้งหมดของบริษัทฯ ครบเป็นองค์ประชุมตามข้อบังคับของบริษัทฯ

ประธานฯ กล่าวเปิดประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2567 เลขาธิการฯ กล่าวแนะนำ กรรมการ ผู้บริหาร ผู้สอบบัญชี ที่ปรึกษากฎหมายและผู้ที่เป็นสักขีพยานในการนับคะแนนเสียง ที่เข้าร่วมประชุม ดังนี้

กรรมการและผู้บริหารระดับสูง:

กรรมการและผู้บริหารระดับสูงที่เข้าร่วมการประชุม ณ สถานที่จัดประชุมได้แก่

- |               |                |  |
|---------------|----------------|--|
| 1. นายศุภชัย  | เจียรนวนนท์    | ประธานกรรมการ และ ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ และด้านการเงิน  |
| 2. นายวิเชาว์ | รักพงษ์ไพโรจน์ | กรรมการ รองประธานคณะกรรมการบริหาร กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความยั่งยืน และ กรรมการบริหารความเสี่ยง ความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ และด้านการเงิน |

- |                              |  |   |
|------------------------------|--|---|
| 3. นายอุล่ ปิโยร์น ซูลสตาด์  |  | กรรมการ กรรมการสรรหาและพิจารณาต่อต้าน<br>กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความยั่งยืน และ<br>กรรมการบริหารความเสี่ยง ความมั่นคงปลอดภัย<br>ทางไซเบอร์ และ ด้านการเงิน |
| 4. นายณัฐวุฒิ อมรวิวัฒน์     |  | กรรมการ กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี<br>และความยั่งยืน และ กรรมการบริหาร   |
| 5. นายมนัสส์ มานะวุฒิเวช     |  | ประธานคณะผู้บริหาร และ กรรมการบริหาร  |
| 6. นายชาวัต จันทรา เมห์โรทรา |  | รองประธานคณะผู้บริหาร และ กรรมการบริหาร   |
| 7. นายนกุล เซห์กัล           |  | หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการเงิน (ร่วม)   |
| 8. นางสาวยุภา ลีวงศ์เจริญ    |  | หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการเงิน (ร่วม)   |
| 9. นายประเทศ ตันกูรานันท์    |  | หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านเทคโนโลยี  |

กรรมการและผู้บริหารที่เข้าร่วมการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ได้แก่

- |  |  |  |
|--|--|--|
| 1. ศ. (พิเศษ) ดร. กิตติพงษ์ กิตยารักษ์ |  | กรรมการอิสระ กรรมการสรรหาและพิจารณา<br>ค่าตอบแทน และ ประธานคณะกรรมการกำกับ<br>ดูแลกิจการที่ดีและความยั่งยืน                                      |
| 2. นายกลินท์ สารสิน                    |  | กรรมการอิสระ ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ<br>และ กรรมการบริหารความเสี่ยง ความมั่นคง<br>ปลอดภัยทางไซเบอร์ และด้านการเงิน                               |
| 3. นางกมลวรรณ วิบุลากร                 |  | กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ<br>และ ประธานคณะกรรมการสรรหา<br>และพิจารณาค่าตอบแทน  |
| 4. นางปรารถนา มงคลกุล                  |  | กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ และ<br>กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี และความยั่งยืน  |
| 5. นางสาวรุชารี ชาบานovic              |  | กรรมการ กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี<br>และความยั่งยืน กรรมการบริหารความเสี่ยง<br>ความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์<br>และด้านการเงิน และ กรรมการบริหาร |

ผู้สอบบัญชี:

ผู้สอบบัญชี ซึ่งเข้าร่วมประชุม ได้แก่

นายพิสิฐ ทางธนกุล

บริษัท ไพร์ชวอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส เอพีเอส จำกัด

ที่ปรึกษากฎหมาย:

ที่ปรึกษากฎหมายผู้ทำหน้าที่ดูแลการประชุมผู้ถือหุ้นให้ถูกต้องตามกฎหมายและข้อบังคับของบริษัทฯ ได้แก่

นายปวีณ เขียววิจิตร

บริษัท ลिंगค์เลทเทอร์ส (ประเทศไทย) จำกัด

ที่ปรึกษากฎหมายผู้ทำหน้าที่เป็นสักขีพยานในการนับคะแนนเสียง:

ที่ปรึกษากฎหมายผู้ทำหน้าที่เป็นสักขีพยานในการนับคะแนนเสียง ได้แก่

นายวิจิตร สุทธิศรีปก

บริษัท ลिंगค์เลทเทอร์ส (ประเทศไทย) จำกัด

จากนั้น ประธานฯ ขอให้เลขาธิการที่ประชุมชี้แจงถึงวิธีการออกเสียงลงคะแนน

เลขาธิการฯ ชี้แจงต่อที่ประชุมว่า ในการออกเสียงลงคะแนนในที่ประชุม ผู้ถือหุ้นทุกคนจะมีคะแนนเสียงเท่ากับจำนวนหุ้นที่ตนถือและลงทะเบียนเข้าร่วมประชุม โดยให้หนึ่งหุ้นต่อหนึ่งเสียง ผู้ถือหุ้นทุกท่านมีสิทธิออกเสียงลงคะแนนว่า เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย หรืองดออกเสียง เพียงทางใดทางหนึ่งเท่านั้น

การลงคะแนนในทุกๆ วาระ สำหรับผู้ถือหุ้นและผู้รับมอบฉันทะที่เข้าร่วมประชุมผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งลงคะแนนเสียงผ่านแอปพลิเคชัน IR PLUS AGM ผู้ถือหุ้นที่เห็นด้วยไม่ต้องลงคะแนนเสียงในแอปพลิเคชัน IR PLUS AGM ส่วนผู้ถือหุ้นที่ไม่เห็นด้วยหรืองดออกเสียงให้ยืนยันเจตนาโดยการกดปุ่มที่หน้าจอ ในช่องที่ประสงค์และกดปุ่ม “ยืนยัน” ยกเว้นสำหรับผู้รับมอบฉันทะซึ่งผู้มอบฉันทะมีคำสั่งระบุงการลงคะแนนเสียงมาในหนังสือมอบฉันทะแล้ว ผู้รับมอบฉันทะดังกล่าวไม่ต้องลงคะแนนในแอปพลิเคชันอีก เนื่องจากบริษัทฯ ได้บันทึกคะแนนเสียงดังกล่าว ตั้งแต่เวลาที่ผู้รับมอบฉันทะลงทะเบียนเข้าร่วมประชุม เมื่อเริ่มประชุมแล้ว ผู้ถือหุ้นหรือผู้รับมอบฉันทะสามารถลงคะแนนเสียงผ่านแอปพลิเคชัน IR PLUS AGM ล่วงหน้าได้ในทุกวาระ หรือจะลงคะแนนเสียงในแต่ละวาระที่อยู่ระหว่างการพิจารณาก็ได้ ซึ่งระบบจะรวมผลคะแนนในแต่ละวาระเมื่อมีการปิดวาระนั้นๆ

สำหรับผู้ถือหุ้นและผู้รับมอบฉันทะที่เข้าร่วมประชุม ณ สถานที่จัดประชุม ซึ่งลงคะแนนเสียงผ่านบัตรลงคะแนน โดยผู้ถือหุ้นที่เห็นด้วย ไม่ต้องกาเครื่องหมายใดๆ ลงในบัตรลงคะแนน ส่วนผู้ถือหุ้นที่ไม่เห็นด้วยหรืองดออกเสียง ให้ยืนยันเจตนาโดยการกาเครื่องหมายลงในบัตรลงคะแนนเสียง ในช่องที่ประสงค์ พร้อมทั้งลงลายมือชื่อในบัตร ในกรณีที่ผู้ถือหุ้นจะแก้ไขเปลี่ยนแปลงความประสงค์ให้ลงนามกำกับในจุดที่ขีดฆ่าหรือแก้ไข เพื่อมิให้เป็นบัตรเสีย จากนั้น ขอให้ส่งมอบบัตรลงคะแนนเสียงให้แก่เจ้าหน้าที่ของบริษัทฯ เพื่อนำไปตรวจนับ ทั้งนี้ ยกเว้นสำหรับผู้รับมอบฉันทะ ซึ่งผู้มอบฉันทะมีคำสั่งระบุงการลงคะแนนเสียงมาในหนังสือมอบฉันทะแล้ว ผู้รับมอบฉันทะดังกล่าว ไม่ต้องลงคะแนนในบัตรอีก เนื่องจากบริษัทฯ ได้บันทึกคะแนนเสียงตามที่ระบุในหนังสือมอบฉันทะตั้งแต่เวลาที่ผู้ถือหุ้นทำการลงทะเบียนเข้าร่วมประชุม

ในกรณีที่ผู้ถือหุ้นหรือผู้รับมอบฉันทะเข้าร่วมประชุมภายหลังวาระที่มีการลงมติเรียบร้อยแล้ว จะมีสิทธิลงคะแนนเสียงได้เพียงในวาระถัดไป ที่ยังมีได้โปรดระบบนับผลคะแนนเท่านั้น เพราะเมื่อปิดระบบนับผลคะแนนในแต่ละวาระแล้ว บริษัทฯ จะไม่สามารถกลับไปแก้ไขข้อมูลใดๆ ในระบบได้อีก ทั้งนี้ เพื่อความโปร่งใสและเป็นธรรม

สำหรับผู้ถือหุ้นและผู้รับมอบฉันทะที่เข้าร่วมประชุม ณ สถานที่จัดประชุมที่กลับก่อนการปิดประชุม บริษัทฯ จะทำการหักคะแนนของผู้ถือหุ้นและผู้รับมอบฉันทะดังกล่าวออกจากระบบนับผลคะแนน

ในการนับคะแนนเสียง บริษัทฯ จะนำคะแนนเสียงของผู้ถือหุ้นที่มาประชุมด้วยตนเอง และของผู้รับมอบฉันทะที่ลงคะแนนเสียงล่วงหน้า มาคำนวณรวมกันเป็นคะแนนเสียงทั้งหมด โดยการนับคะแนนเสียงเห็นด้วย บริษัทฯ จะนำคะแนนเสียงของผู้ถือหุ้นที่ไม่เห็นด้วย ดออกเสียง และจากบัตรเสีย มาหักออกจากจำนวนเสียงทั้งหมดของผู้ถือหุ้นที่มาประชุม

มติของที่ประชุมจะถือตามคะแนนเสียงข้างมากของจำนวนเสียงทั้งหมดของผู้ถือหุ้น ซึ่งมาประชุมและออกเสียงลงคะแนน เว้นแต่ วาระที่ 5 การพิจารณาอนุมัติค่าตอบแทนของกรรมการที่ต้องใช้มติไม่น้อยกว่าสองในสามของจำนวนเสียงทั้งหมดของผู้ถือหุ้นซึ่งมาประชุม

เลขานุการฯ ชี้แจงต่อที่ประชุมเกี่ยวกับการบันทึกและถ่ายทอดสดภาพและเสียงในการประชุมว่า บริษัทฯ จะมีการบันทึกภาพการประชุมในลักษณะสื่อวีดิทัศน์ และถ่ายทอดภาพและเสียงในการประชุม เพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของบริษัทฯ และผู้ถือหุ้น และเพื่อใช้ในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์

เลขานุการฯ ชี้แจงต่อที่ประชุมเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การถามคำถามว่า ทั้งผู้ถือหุ้นและผู้รับมอบฉันทะที่เข้าร่วมประชุมผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ และผู้ถือหุ้นและผู้รับมอบฉันทะที่เข้าร่วมประชุม ณ สถานที่จัดประชุม สามารถถามคำถามที่เกี่ยวข้องกับวาระที่อยู่ระหว่างการพิจารณาได้

เพื่อให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี บริษัทฯ ได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นเสนอวาระการประชุมเป็นการล่วงหน้าเพื่อให้คณะกรรมการพิจารณาความเหมาะสม โดยบริษัทฯ ได้ประกาศหลักเกณฑ์ผ่านระบบสารสนเทศของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และเผยแพร่บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ซึ่งไม่มีผู้ถือหุ้นรายใดเสนอวาระการประชุมล่วงหน้ามายังบริษัทฯ สำหรับการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีในครั้งนี้

เมื่อชี้แจงถึงวิธีการลงคะแนนเสียงเสร็จเรียบร้อยแล้ว ประธานฯ เสนอให้ที่ประชุมพิจารณาเรื่องต่างๆ ตามระเบียบวาระการประชุม ดังต่อไปนี้

## วาระที่ 1    รับทราบรายงานผลการดำเนินงานของบริษัทฯ

ประธานฯ เชิญ นายมนัสส์ มานะวุฒิเวช ประธานคณะผู้บริหาร กล่าวรายงานผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ในรอบปี 2566 ต่อที่ประชุม

นายมนัสส์ มานะวุฒิเวช นำเสนอรายงานผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ในรอบปี 2566 ต่อที่ประชุม ดังนี้

การดำเนินงานในปีที่ผ่านมา สะท้อนถึงความมุ่งมั่นในการเป็นผู้นำของอุตสาหกรรมเทคโนโลยีโทรคมนาคม (TelCo Tech) โดยมีการดึงความโดดเด่นของทั้งบริษัททรูเดิม และ ของบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) (“dtac”) มาผสมผสานกัน เพื่อสร้างการเติบโตอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้รายได้ในปีที่ผ่านมาของบริษัทฯ เติบโตขึ้น โดยเฉพาะรายได้จากการให้บริการของบริษัทฯ ที่เติบโตขึ้นในทุกไตรมาสอย่างต่อเนื่องถึงอัตราร้อยละ 4 รวมกันในทุกธุรกิจ ทั้งธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่ บรอดแบนด์ (อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง) และดิจิทัล อันเป็นผลมาจากความมุ่งมั่น ความมีวินัยทางการเงิน การวางมาตรฐานการบริหารต้นทุนที่รัดกุม และการสร้างประโยชน์จากการควบบริษัท นอกจากนี้ ประโยชน์จากการควบบริษัท สามารถบรรลุเกินกว่าเป้าหมายที่บริษัทฯ ได้ตั้งไว้ โดยมีการสร้างมูลค่า ได้ถึงประมาณ 13,000 ล้านบาท อีกทั้ง บริษัทฯ มีการปรับปรุงรากฐานขององค์กรให้แข็งแกร่งขึ้น ซึ่งสะท้อนมาจากดัชนีชี้วัดต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นประสิทธิภาพการทำงานที่ดีขึ้น พนักงานมีความผูกพัน กับองค์กรมากขึ้น และในด้าน Brand Leadership บริษัทฯ ยังคงเป็นผู้นำอันดับ 1 ซึ่งเป็นเสียงสะท้อน จากความพึงพอใจของลูกค้าที่ดียิ่งขึ้นจากสินค้าและบริการของบริษัทฯ

ทั้งนี้ รายได้รวมในปี 2566 ของบริษัทฯ มีจำนวนประมาณ 200,000 ล้านบาท ซึ่งเป็น รายได้จากการให้บริการจำนวนประมาณ 159,000 ล้านบาท โดยรายได้ของบริษัทฯ มีการเติบโตขึ้น ในทุกไตรมาส ซึ่งมีปัจจัยมาจากการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ กลุ่มนักท่องเที่ยว แรงงานอพยพ ที่มีการขยายตัวสูงขึ้น ประกอบกับการใช้งานดิจิทัลที่มีการขยายตัวมากขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีรายได้จากบริการออนไลน์ที่เติบโตขึ้นอย่างต่อเนื่องจากยอดการใช้งาน รวมถึงธุรกิจดิจิทัล ที่เติบโตขึ้นอย่างมีนัยสำคัญเช่นเดียวกัน ในส่วน EBITDA ของบริษัทฯ มีจำนวนประมาณ 86,000 ล้านบาท ซึ่งสูงขึ้นในอัตราร้อยละ 4 เมื่อเทียบกับปีที่แล้ว โดยมีอัตรากำไร (margin) ต่อรายได้จากการให้บริการ ที่เติบโตต่อเนื่องคิดเป็นร้อยละ 54

บริษัทฯ มีเป้าหมายในการปรับปรุงการดำเนินงานให้ดีขึ้นด้วยการเตรียมความพร้อม ในการวางรากฐานให้แข็งแกร่ง โดยเดินหน้าผลักดันเพื่อให้บรรลุเป้าหมายในการสร้างผลกำไรให้เติบโต อย่างยั่งยืน นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังคงเน้นการดำเนินธุรกิจที่ยึดมั่นหลักธรรมาภิบาลและความโปร่งใส โดยบริษัทฯ เป็นบริษัทไทยที่ได้รับคะแนนดัชนีความยั่งยืน DJSI สูงสุดเป็นอันดับที่ 1 ในกลุ่มอุตสาหกรรม โทรคมนาคมต่อเนื่องกันถึง 6 ปี โดยในปี 2566 ที่ผ่านมา บริษัทฯ ได้มีการปรับโครงสร้างและบูรณาการ จุดแข็งต่าง ๆ ส่งผลให้ในปีที่มีการดำเนินงานที่มีผลสำเร็จได้ตามเป้าหมาย ซึ่งในปี 2567 ทางบริษัทฯ ก็มีความพร้อมในการสร้างผลกำไรจากการดำเนินงาน และยังมีปัจจัยบวกจากเศรษฐกิจมหภาค ไม่ว่าจะเป็นการฟื้นตัวของนักท่องเที่ยว และพฤติกรรมการใช้งานข้อมูลดิจิทัลและไลฟ์สไตล์ของผู้บริโภค โดยเป้าหมายในปี 2568 บริษัทฯ มีแผนที่จะสานต่อความสำเร็จเพื่อการเติบโต และสร้างผลกำไรอย่างยั่งยืน ผ่านกลยุทธ์หลัก 3 เรื่อง ที่จะสามารถช่วยดึงศักยภาพของบริษัทฯ ดังต่อไปนี้

1. การยกระดับประสบการณ์ลูกค้าให้อยู่ในระดับเวโลซิตีคลาสอยู่เสมอ โดยทางบริษัท มีเป้าหมายในการยกระดับโครงสร้างและส่งมอบบริการให้แก่ลูกค้าที่ทันสมัยมากขึ้น ผ่านทุกช่องทาง แบบไร้รอยต่อ สร้างความเชื่อมั่น ให้บริการอย่างรวดเร็ว รวมทั้งตอบสนองความต้องการของลูกค้า อย่างตรงใจ โดยทางบริษัทฯ จะมีการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในการช่วยขับเคลื่อนความพึงพอใจให้มากขึ้น

2. การยกระดับชีวิตดิจิทัลที่ทันสมัยมากขึ้น โดยนำศักยภาพของปัญญาประดิษฐ์ (AI) มาช่วยในการสร้างประสบการณ์ใหม่ ๆ ให้กับลูกค้า ทั้งด้านการทำงาน การเรียน ความบันเทิง และ สุขภาพ ตลอดจนการใช้ชีวิตเพื่อความสะดวกสบาย ความปลอดภัย รวมไปถึงการประสานความร่วมมือ กับพันธมิตรชั้นนำทั้งในประเทศและระดับโลก

3. การพลิกธุรกิจทำกำไรต่อยอดการเติบโตอย่างยั่งยืนและมั่นคง ควบคู่กับการพัฒนาทักษะ ของบุคลากรในองค์กรให้มีความสามารถด้านดิจิทัล สามารถเรียนรู้การทำงานร่วมกันกับปัญญาประดิษฐ์ (AI) และสามารถใช้เทคโนโลยีที่ล้ำสมัยต่าง ๆ เพื่อสร้างประโยชน์สูงสุดได้ รวมถึงการเดินทางสร้างประโยชน์ จากการประสานความร่วมมือเพื่อเพิ่มศักยภาพต่าง ๆ ในการทำงานที่จะให้บริการแก่ลูกค้าทุกคน รวมถึงการบริการ และบริหารต้นทุน ซึ่งจะเป็ปัจจัยสนับสนุนการเติบโตของบริษัทฯ อย่างต่อเนื่อง

ในส่วนของการยกระดับประสบการณ์ของลูกค้าให้อยู่ในระดับเวโลซิตีคลาส บริษัทฯ จะมุ่งเน้น ดังนี้

1. การเสริมคุณภาพสัญญาณ 5G ของบริษัทฯ ให้ดียิ่งขึ้นด้วยการพัฒนาเสาโทรคมนาคม ทั่วประเทศ ซึ่งจะปรับปรุงให้ทันสมัยมากกว่า 10,000 จุดภายในปีนี้ โดยทางบริษัทฯ ได้มีการดำเนินการ ไปแล้วกว่า 2,000 จุดเมื่อปีที่แล้ว และมีเป้าหมายจะพัฒนาอีก 8,000 จุดในปีนี้ นอกจากนี้ บริษัทฯ จะใช้จุดแข็งในเรื่องของคลื่นความถี่ที่ครอบคลุมทำให้ความเร็ว 5G ของบริษัทฯ มีความเร็วมากยิ่งขึ้น เพื่อให้ทั้งลูกค้าสามารถใช้บริการได้เร็วขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ และมีความครอบคลุมมากที่สุดในประเทศไทย ในขณะที่เดียวกันจะส่งเสริมความยั่งยืนโดยการลดค่าไฟด้วยนวัตกรรมต่าง ๆ ซึ่งทางบริษัทฯ ได้รับรางวัล จากหน่วยงาน N Perf เป็นการยืนยันในเรื่องคุณภาพโครงข่ายของบริษัทฯ ว่าเป็นโครงข่ายที่ดีที่สุด 8 ปีซ้อน

2. การรวมกระบวนการทำงานทุกอย่างให้เป็นหนึ่งเดียว บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นที่จะพัฒนา การให้บริการให้มีความรวดเร็วมากยิ่งขึ้น ด้วยการรวมแอปพลิเคชันต่าง ๆ จาก 9 แอปพลิเคชัน ให้เหลือเป็นเพียง 1 แอปพลิเคชัน เพื่อให้ลูกค้าสามารถเข้าถึงได้ง่ายและประหยัดเวลามากยิ่งขึ้น

3. การรวมช่องทางการบริการให้เป็นหนึ่ง ทั้ง Online/Offline ให้เป็น Omni-Channel นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีการขับเคลื่อนการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ชื่อว่า “มะลิ” มาเป็นผู้ช่วยให้กับลูกค้า ซึ่งปีนี้ก็ได้มีการพัฒนาเพื่อให้สามารถสื่อสารกับลูกค้าได้อย่างเป็นธรรมชาติและทำงานร่วมกับพนักงาน ที่ให้บริการ พร้อมทั้งให้บริการได้ตามความต้องการของลูกค้าได้มากยิ่งขึ้น

ในการสร้างการเติบโต บริษัทฯ ได้มีการขยายระบบนิเวศ รวมถึงสร้างความแตกต่าง ปรับเปลี่ยนการนำเสนอตามไลฟ์สไตล์และความต้องการของลูกค้า เพื่อตอบโจทย์ชีวิตคนไทยด้วย ปัญญาประดิษฐ์ (AI) เช่น การเปลี่ยนมุมมองในเรื่องของแพ็คเกจโทรศัพท์เคลื่อนที่ไปสู่เรื่องของไลฟ์สไตล์ และดิจิทัลคอนเทนต์ การปรับเปลี่ยนจากมุมมองของอินเทอร์เน็ตบ้านให้เป็นบ้านที่ฉลาดขึ้น (Smart Living) โดยทางบริษัทฯ จะมีการนำปัญญาประดิษฐ์ (AI) เข้ามาช่วยดูแลประสบการณ์ของลูกค้าในทุกโอกาส ทั้งเรื่องของการทำงาน การเรียน ความบันเทิง ความสะดวกสบาย สุขภาพ ตลอดจนความปลอดภัยในบ้าน นอกจากนี้ ยังมีสิทธิประโยชน์จากพาร์ทเนอร์ชั้นนำ รวมถึงการใช้ Big Data ร่วมกับการวิเคราะห์ ทำการตลาด เพื่อปรับสิทธิพิเศษให้ตรงกับความต้องการระดับท้องถิ่น จนถึงรายบุคคล

ในด้านของลูกค้าองค์กร บริษัทฯ มีการขยายการบริการของบริษัทฯ จากการสื่อสาร ไปจนถึง Smart Digital Solution ที่สามารถตอบโจทย์ของลูกค้าในแต่ละอุตสาหกรรม รวมไปถึง Business Transformation ซึ่งในปีที่ผ่านมา Smart Digital Solution เติบโตกว่าร้อยละ 29 อันเป็น แนวโน้มที่ดีที่บริษัทฯ ได้สามารถช่วยให้องค์กรต่างๆ สามารถสร้าง Business Transformation ได้ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้มีการรวมโครงสร้างสื่อสารไปกับ Digital Ecosystem และทำงานร่วมกับพาร์ทเนอร์ ระดับโลกในการพัฒนาแนวทางการแก้ไขปัญหาตามมาตรฐานโลก การใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) เพื่อดึงข้อมูลจากฐานข้อมูล รวมไปถึงการนำ Internet of Things (IoT) มาวิเคราะห์บนพื้นฐาน ความปลอดภัยสูงของข้อมูลเพื่อผลักดันให้ธุรกิจเติบโตอย่างมั่นคง

บริษัทฯ ยังคงขับเคลื่อนธุรกิจ ควบคู่กับการพัฒนาอย่างยั่งยืน โดยในมิติสิ่งแวดล้อม บริษัทฯ ตั้งเป้าหมาย zero landfill สำหรับขยะอิเล็กทรอนิกส์ ในปี 2573 บริษัทฯ จะไม่มีการกำจัดขยะ อิเล็กทรอนิกส์ที่เกิดจากการดำเนินงานด้วยวิธีฝังกลบ

ในด้านของมิติสังคม บริษัทฯ ยังคงให้ความสำคัญและมุ่งมั่นในเรื่องของการศึกษาของ ประเทศไทย โดยตั้งเป้าหมายในการเพิ่มโอกาสให้กับคนไทย 36 ล้านคน สามารถเข้าถึงการเรียนรู้ ผ่านอินเทอร์เน็ตด้วยแพลตฟอร์มของทรูปลูกปัญญา และโครงการด้านการศึกษาที่ช่วยขับเคลื่อน การศึกษาของประเทศไทย เพื่อเสริมสร้างศักยภาพของคนไทยให้สามารถพัฒนาไปสู่ยุคต่อไป

ในมิติของเศรษฐกิจและธรรมาภิบาล บริษัทฯ ได้จัดให้มี Code of Conduct สำหรับพนักงาน และมีการอบรมเรื่องการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชันอย่างสม่ำเสมอ พร้อมทั้งประเมินคุณค่าสำคัญของบริษัทฯ ร้อยละ 100 นอกจากนี้ ยังมีการปรับปรุงเรื่องระบบความปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cybersecurity) ให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล และยังมี การปรับปรุงการบริหารจัดการในเรื่องของการปกป้องข้อมูล ส่วนบุคคล หรือ PDPA โดยเฉพาะในธุรกิจต่างๆ ของบริษัทฯ

นายมนัสส์ มานะวุฒิวณิช กล่าวสรุปว่า ทั้งหมดนี้คือความตั้งใจของบริษัทฯ ที่พร้อมเดินหน้า สร้างให้บริษัทฯ เป็นผู้นำและเป็นบริษัทฯ ที่มุ่งมั่นนำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้าสู่ทุกคนในระดับเวโลคิตาส เพื่อขับเคลื่อนชีวิตให้ดียิ่งขึ้นในทุกๆ วัน และทำให้ภาพของความเป็นผู้นำด้านเทคโนโลยีโทรคมนาคม ของบริษัทฯ มีความชัดเจนยิ่งขึ้น

จากนั้น เลขาฯ กล่าวรายงานเกี่ยวกับนโยบายการต่อต้านคอร์รัปชันของบริษัทฯ ว่า บริษัทฯ มีนโยบายและความมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามกฎหมายของประเทศไทยในการต่อต้านการคอร์รัปชัน อย่างเคร่งครัด โดยบริษัทฯ ได้ประกาศเจตนารมณ์แล้ว และอยู่ระหว่างดำเนินการเพื่อขอรับการรับรอง เป็นสมาชิกของแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย

ลำดับต่อมา เลขาฯ ได้แจ้งที่ประชุมถึงคำถามล่วงหน้าจากผู้ถือหุ้นเกี่ยวกับการบริการ ซึ่งได้ประสานงานหน่วยงานที่ดูแลเรื่องดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว จากนั้น ประธานฯ เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้น ชักถาม แต่ไม่มีผู้ใดสอบถามเพิ่มเติม

ที่ประชุมรับทราบ

## **วาระที่ 2 พิจารณานุมัติงบแสดงฐานะการเงิน และ งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีประจำปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 ของบริษัทฯ**

ประธานฯ ขอให้เลขาธิการฯ ชี้แจงรายละเอียดของงบแสดงฐานะการเงิน และ งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีประจำปี สิ้นสุด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 ของบริษัทฯ ให้ที่ประชุมทราบ

เลขาธิการฯ ชี้แจงว่ารายละเอียดของงบแสดงฐานะการเงิน และ งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ ของบริษัทฯ สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีประจำปี สิ้นสุด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 ซึ่งได้ผ่านการตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีแล้ว ปรากฏตามสำเนางบแสดงฐานะการเงิน และ งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ ที่ได้จัดส่งให้ผู้ถือหุ้นแล้ว สรุปได้ดังต่อไปนี้

สินทรัพย์รวม	565,861	ล้านบาท
หนี้สินรวม	260,699	ล้านบาท
รายได้รวม	14,681	ล้านบาท
กำไรสุทธิ	3,999	ล้านบาท

ลำดับต่อมา ประธานฯ เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นซักถาม โดยมีผู้ถือหุ้นสอบถามและแสดงความคิดเห็น และบริษัทฯ ตอบคำถาม ซึ่งสรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

(1) บริษัทฯ คาดว่าจะใช้ระยะเวลาในการดำเนินงานเท่าใด เพื่อให้บริษัทฯ สามารถฟื้นตัวกลับมามีผลกำไรอย่างต่อเนื่อง และลดภาระหนี้ของบริษัทฯ ที่เกิดจากการประมุขคลื่นความถี่ ซึ่งทำให้บริษัทฯ มีผลการดำเนินงานขาดทุนมาอย่างต่อเนื่อง

บริษัทฯ ชี้แจงว่า แม้ผลประกอบการของบริษัทฯ (ตามงบการเงินรวม) ในปีที่ผ่านมา ซึ่งเป็นช่วงเวลาภายหลังการควบบริษัทจะมีผลขาดทุน แต่ผลขาดทุนสุทธิของบริษัทฯ มีแนวโน้มลดลงในแต่ละไตรมาส ซึ่งพิจารณาได้จากผลขาดทุนสุทธิของไตรมาสที่ 4 ซึ่งลดลงจากผลขาดทุนสุทธิของไตรมาสที่ 2 ถึง 1,200 ล้านบาท โดยในปี 2567 บริษัทฯ มีเป้าหมายในการเพิ่มรายได้และเพิ่มผลการเติบโตของ EBITDA จากการผสมผสานศักยภาพทางธุรกิจ (Synergy) และผลจากการประหยัดต่อขนาด (Economy of Scale) จากการควบบริษัทและการบริหารต้นทุนอย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนวินัยทางการเงินการคลังที่บริษัทฯ จะเข้มงวดในการลงทุน ด้วยเหตุนี้ บริษัทฯ จึงเชื่อว่าในปีนี้นั้นบริษัทฯ จะสามารถมีกำไรและสามารถที่จะเติบโตได้อย่างยั่งยืนต่อไป

(2) บริษัทฯ คาดว่าจะสามารถจ่ายเงินปันผลให้กับผู้ถือหุ้นได้เมื่อใด

บริษัทฯ ชี้แจงว่า การจ่ายเงินปันผลขึ้นอยู่กับผลประกอบการของบริษัทฯ โดยร้อยละ 50 ของผลกำไรจะถูกนำมาจ่ายเป็นเงินปันผล ซึ่งเป็นนโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทฯ โดยบริษัทฯ มีเป้าหมายที่จะมีผลประกอบการเป็นกำไรในปีนี้อย่างต่อเนื่อง



(3) ธุรกิจอื่นของบริษัทฯ ที่ไม่เกี่ยวข้องกับการสื่อสาร สามารถสร้างรายได้ให้กับบริษัทฯ ได้หรือไม่

บริษัทฯ ชี้แจงว่า ธุรกิจอื่นของบริษัทฯ เป็นธุรกิจที่มีความต่อเนื่องกัน และสามารถส่งเสริมกับธุรกิจหลักของบริษัทฯ ได้เป็นอย่างดี เช่น ทูธ ไอดี (True ID) มีส่วนช่วยในการเก็บข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้งานของลูกค้า ซึ่งจะสามารถนำมาใช้พัฒนารายได้ของบริษัทฯ และสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า ด้วยเหตุนี้ บริษัทฯ จึงมีแผนที่จะดำเนินธุรกิจที่สามารถส่งเสริมกับธุรกิจหลักของบริษัทฯ อย่างต่อเนื่องต่อไป ทั้งนี้ บริษัทฯ จะลดต้นทุนให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม ในขณะที่เดียวกันก็จะสร้างความเติบโตให้กับองค์กรด้วย โดย True ID เป็นต้นทุน แต่สามารถสร้างรายได้ในระดับสองหลัก และสร้างความแตกต่างระหว่างบริการพื้นฐานเมื่อเทียบกับคู่แข่ง ดังนั้น True ID จึงทั้งสร้างความเติบโตและสร้างความแตกต่างด้วยในเวลาเดียวกัน

(4) ภายหลังจากควบบริษัทระหว่าง True เดิม และ dtac ผู้ใช้บริการเครือข่าย dtac สามารถมาใช้เครือข่ายของ True ได้ด้วยหรือไม่ และมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมหรือไม่

บริษัทฯ ชี้แจงว่า ผู้ใช้บริการเครือข่าย dtac สามารถมาใช้เครือข่ายของ True ได้ด้วย และไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม เนื่องจากเป็นการเชื่อมโยงโครงข่ายระหว่างกันและทั้งสองบริษัทกลายเป็นบริษัทเดียวกันแล้วภายหลังจากควบบริษัท โดยในปัจจุบันบริษัทฯ ยังคงรักษาทั้ง 2 แปรนตีไว้เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดความสับสน

(5) การที่บริษัทฯ มีผลิตภัณฑ์และบริการหลากหลาย บริษัทฯ สามารถแจกแจงได้หรือไม่ว่าผลิตภัณฑ์และบริการแต่ละประเภท มีค่าใช้จ่ายอย่างไร และให้ผลตอบแทนอย่างไร

บริษัทฯ ชี้แจงว่า บริการหลักของบริษัทฯ แบ่งเป็น 4 กลุ่ม ดังต่อไปนี้

กลุ่มที่ 1 บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ได้แก่ ระบบเติมเงิน และระบบรายเดือน ทั้งแบรนด์ True และ dtac

กลุ่มที่ 2 บริการ Broadband ได้แก่ Internet Broadband, Smart CCTV และ Smart Living

กลุ่มที่ 3 กลุ่ม TV และ Entertainment ได้แก่ Pay TV การให้บริการ Event ต่าง ๆ การจัดคอนเสิร์ต และการทำ Content

กลุ่มที่ 4 กลุ่มดิจิทัล ได้แก่ ทูธ ไอดี ซึ่งเป็นเสมือนระบบนิเวศที่ให้กับลูกค้าที่ใช้บริการต่างๆ ของบริษัทฯ ไม่ว่าจะเป็นโทรศัพท์เคลื่อนที่ Broadband หรือ TV ก็สามารถเข้าถึงบริการของบริษัทฯ และสามารถได้รับสิทธิประโยชน์เพิ่มขึ้น เพื่อเติมเต็มไลฟ์สไตล์ของลูกค้า และลดอัตราการยกเลิกการใช้งานให้น้อยลง

ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้มีการประเมินการดำเนินงานและผลตอบแทนของแต่ละกลุ่มธุรกิจ เป็นระยะ โดยธุรกิจในแต่ละกลุ่มธุรกิจมีการส่งเสริมกันและกัน และมีการปันส่วนต้นทุนอย่างชัดเจน อย่างไรก็ตาม งบการเงินที่เผยแพร่สู่สาธารณชน เป็นงบการเงินรวม ซึ่งจะแสดงให้เห็นเพียงอัตรากำไร (Margin) ของแต่ละผลิตภัณฑ์ แต่แสดงค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารรวมกัน การแบ่งแยกของรายได้ของแต่ละผลิตภัณฑ์จึงยังไม่สามารถทำได้อย่างชัดเจน

นอกจากนี้ ยังมีต้นทุนบางประเภทที่ถือเป็นต้นทุนของส่วนกลาง แต่เนื่องจากการบริหารหลายแบรนด์ ทำให้ต้นทุนดังกล่าวถูกปันส่วนไป อย่างไรก็ตาม การประเมินผลการดำเนินงานของแต่ละธุรกิจจะสามารถพิจารณาได้จากรายได้ของธุรกิจนั้น ๆ โดยธุรกิจใดที่มีผลการดำเนินงานไม่ดี บริษัทฯ จะมีการประเมินและพิจารณาปิดธุรกิจนั้น ทั้งนี้ ฝ่ายบริหารของบริษัทฯ จะพิจารณาต้นทุนในการดำเนินธุรกิจโดยละเอียดและพร้อมรับข้อเสนอแนะของผู้ถือหุ้นในเรื่องของการแสดงข้อมูลของแต่ละหน่วยธุรกิจไว้พิจารณาต่อไป

(6) จากการที่บริษัทฯ แบ่งกลุ่มการบริการเป็น 4 กลุ่ม ในส่วนผลกำไรและขาดทุนของ ทруппลุกปัญญา มีรายละเอียดอย่างไร

บริษัทฯ ชี้แจงว่า ทруппลุกปัญญานั้น มิใช่หน่วยธุรกิจ หากแต่เป็นมูลนิธิภายใต้กลุ่มบริษัทฯ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสนับสนุนเรื่องการศึกษาซึ่งเป็นหนึ่งในกิจกรรม CSR ของบริษัทฯ ซึ่งจะช่วยในเรื่องภาพลักษณ์องค์กรเกี่ยวกับการช่วยเหลือสังคม

(7) ตามที่บริษัทฯ ได้ชี้แจงว่ารายได้ของบริษัทฯ จะมีการเติบโตขึ้นจากเดิม นั้นจะเป็นการเติบโตที่มาจากแต่ละหน่วยธุรกิจอย่างไร และมีรายละเอียดอย่างไร

บริษัทฯ ชี้แจงว่า เนื่องจากรายได้หลักของบริษัทฯ มาจากกลุ่มธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่ ซึ่งเป็นอัตรากำไรร้อยละ 85 ของรายได้ทั้งหมดของบริษัทฯ ดังนั้น เป้าหมายการเติบโตหลักในปี 2567 ยังคงเป็นกลุ่มธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยอัตราการเติบโตของรายได้ของธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่หรือธุรกิจโทรคมนาคมจะเป็นไปในทางเดียวกันกับอัตราการเติบโตของผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศ (GDP) ของประเทศไทย นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้รับปัจจัยหนุนจากนักท่องเที่ยวที่เข้ามาในประเทศไทยเพิ่มขึ้น ซึ่งส่วนนี้เป็นหนึ่งในปัจจัยสำคัญที่จะส่งเสริมให้รายได้ของบริษัทฯ สามารถเติบโตได้

นอกจากนี้ บริษัทฯ อยู่ในช่วงของการดำเนินการลดค่าใช้จ่ายและต้นทุนจากความซ้ำซ้อนที่เกิดขึ้นหลังจากการควบบริษัท โดยการลดต้นทุนดังกล่าวเริ่มเห็นผลชัดเจนในช่วงปลายไตรมาสที่ 3 ต่อไตรมาสที่ 4 ของปี 2566 ซึ่งมีแนวโน้มที่จะสามารถลดค่าใช้จ่ายได้สูงมาก บริษัทฯ คาดหวังว่า อัตราการเติบโตของ EBITDA จะส่งผลไปถึงระดับของกระแสเงินสด และนำไปสู่การลดลงของระดับหนี้และดอกเบี้ย ซึ่งจะนำไปสู่ผลกำไรที่เป็นรูปธรรมมากขึ้น

(8) อัตรากำไรสุทธิ (Net Profit Margin) จะมีอัตราเติบโตขึ้นภายหลังจากการควบบริษัท ระหว่าง True เดิม และ dtac หรือไม่

บริษัทฯ ชี้แจงว่า บริษัทฯ อยู่ในช่วงของการดำเนินการลดต้นทุนให้เทียบเคียงกับคู่แข่ง ในอุตสาหกรรมเดียวกันจากการขยายฐานลูกค้า เนื่องจากการแข่งขันในอุตสาหกรรมค่อนข้างสูง และจำนวนฐานลูกค้าของผู้ประกอบการแต่ละรายไม่เท่ากัน แต่มูลค่าการลงทุนใกล้เคียงกัน ดังนั้น ผู้ประกอบการที่มีฐานลูกค้าน้อยจะมีผลกำไรน้อยตามไปด้วย เมื่อฐานลูกค้าใหญ่ขึ้น บริษัทฯ จะสามารถประหยัดต้นทุนได้มากขึ้นส่งผลให้อัตรากำไรสุทธิของบริษัทฯ อยู่ในระดับที่ใกล้เคียงคู่แข่งมากขึ้น

(9) อัตราส่วนหนี้สินต่อทุน (Debt to Equity Ratio) ของบริษัทฯ ในปัจจุบันที่มีอัตรา ประมาณ 7-8 เท่า บริษัทฯ มีแนวทางอย่างไรในการลดอัตราดังกล่าว

บริษัทฯ ชี้แจงว่า บริษัทฯ อยู่ในช่วงการลดค่าใช้จ่ายและต้นทุนจากความซ้ำซ้อนที่เกิดขึ้น หลังจากการควบบริษัท เพื่อผลักดันให้อัตรากำไรสุทธิของ EBITDA ดีขึ้น ซึ่งจะส่งผลให้แนวโน้มอัตรา ดอกเบี้ยและหนี้ของบริษัทฯ ลดลง และจะส่งผลต่อเนื้อให้บริษัทฯ มีผลกำไรที่ชัดเจนมากขึ้น ตลอดจน ทำให้อัตราส่วนหนี้สินต่อทุนของบริษัทฯ ดีขึ้นตามไปด้วย

(10) บริษัทฯ คาดว่าจะมีผลการดำเนินการดีขึ้นในช่วงปีใด

บริษัทฯ ชี้แจงว่า คณะกรรมการและฝ่ายบริหารของบริษัทฯ ได้วางเป้าหมายว่าบริษัทฯ จะสามารถมีผลการดำเนินการดีขึ้น ภายในระยะเวลา 3 ปี แต่บริษัทฯ ไม่สามารถยืนยันระยะเวลา ที่แน่นอนได้ เนื่องจากเป็นการเปิดเผยข้อมูลที่อยู่ภายใต้ข้อจำกัดของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

(11) บริษัทฯ มีแผนที่จะเพิ่มทุนอีกหรือไม่

บริษัทฯ ชี้แจงว่า ในปัจจุบัน บริษัทฯ ไม่มีแผนที่จะเพิ่มทุน เนื่องจากแนวโน้มของ ผลประกอบการที่ดีขึ้นตามลำดับ

(12) เหตุใดบริษัทฯ จึงมีการออกหุ้นกู้บ่อยครั้ง

บริษัทฯ ชี้แจงว่า การออกหุ้นกู้ของบริษัทฯ มีวัตถุประสงค์เพื่อที่จะนำเงินไปจ่ายคืนหนี้ ที่ถึงกำหนดชำระของบริษัทฯ บริษัทฯ จึงมีการออกหุ้นกู้ต่าง ๆ เพื่อให้สอดคล้องกับระยะเวลาจ่ายคืนหนี้ ที่ถึงกำหนดชำระดังกล่าว ทั้งนี้ บริษัทฯ ยืนยันว่าบริษัทฯ ได้จ่ายดอกเบี้ยหุ้นกู้ตามกำหนดทุกครั้ง รวมทั้งยังมีการจ่ายเงินต้นก่อนกำหนดในหลายครั้งอีกด้วย

จากนั้น เมื่อไม่มีผู้ถือหุ้นสอบถามและแสดงความคิดเห็นเพิ่มเติม ประธานฯ จึงขอให้ ที่ประชุมพิจารณาอนุมัติงบแสดงฐานะการเงิน และ งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ สำหรับรอบระยะเวลาบัญชี ประจำปี ลสิ้นสุด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 ของบริษัทฯ ซึ่งได้ผ่านการตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีแล้ว

ในวาระนี้ มีผู้ถือหุ้นมาประชุมและออกเสียงลงคะแนนรวมทั้งสิ้น 27,272,741,174 หุ้น

**มติที่ประชุม** ที่ประชุมมีมติอนุมัติงบแสดงฐานะการเงิน และ งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีประจำปี สิ้นสุด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 ของบริษัทฯ ตามที่เสนอ ด้วยคะแนนเสียงข้างมากของจำนวนเสียงทั้งหมดของผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและออกเสียงลงคะแนน โดยมีรายละเอียดดังนี้

เห็นด้วย	จำนวน	27,272,662,166	เสียง	คิดเป็นร้อยละ	99.9997
ไม่เห็นด้วย	จำนวน	79,008	เสียง	คิดเป็นร้อยละ	0.0003
ของจำนวนเสียงทั้งหมดของผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและออกเสียงลงคะแนน					
โดยมีผู้ถือหุ้นงดออกเสียง	จำนวน	6,695,177	เสียง		
บัตรเสีย	จำนวน	0	เสียง		

**วาระที่ 3 พิจารณาอนุมัติการจัดสรรกำไรสุทธิประจำปี 2566 เป็นทุนสำรองตามกฎหมาย และ อนุมัติการจ่ายเงินปันผล ประจำปี 2566**

ประธานฯ ขอให้เลขาธิการฯ ชี้แจงรายละเอียดเกี่ยวกับการจัดสรรกำไรสุทธิประจำปี 2566 เป็นทุนสำรองตามกฎหมาย และ อนุมัติการจ่ายเงินปันผล ประจำปี 2566 ให้ที่ประชุมทราบ

เลขาธิการฯ แจ้งต่อที่ประชุมว่าในปี 2566 บริษัทฯ มีกำไรสุทธิจากผลการดำเนินงาน และไม่มียอดขาดทุนสะสมคงเหลือ จึงมีหน้าที่ตามกฎหมายที่จะต้องจัดสรรกำไรสุทธิไว้เป็นทุนสำรอง ในจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปี

คณะกรรมการจึงเห็นสมควรเสนอให้ที่ประชุมพิจารณาอนุมัติการจัดสรรกำไรสุทธิประจำปี 2566 เพื่อเป็นทุนสำรองตามกฎหมาย จำนวน 199,953,958.57 บาท ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปี 2566 และ พิจารณาอนุมัติการจ่ายเงินปันผล ประจำปี 2566 เนื่องจากเมื่อพิจารณาจากงบการเงินรวมแล้ว บริษัทฯ ยังคงมีผลขาดทุนอยู่ และบริษัทฯ จำเป็นต้องสำรองเงินสดไว้เพื่อการดำเนินธุรกิจในอนาคต

ลำดับต่อมา ประธานฯ เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นซักถาม โดยมีผู้ถือหุ้นสอบถามและแสดงความคิดเห็น และบริษัทฯ และที่ปรึกษากฎหมายตอบคำถาม ซึ่งสรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

(1) ทุนสำรองทั้งหมด โดยคำนวณรวมตั้งแต่ทุนสำรองตามกฎหมายจนถึงทุนสำรองปัจจุบัน คิดเป็นร้อยละเท่าใดของทุนจดทะเบียนของบริษัทฯ

บริษัทฯ ชี้แจงว่า ทุนสำรองที่ตั้งไว้แล้ว คิดเป็นประมาณร้อยละ 1.7 ของทุนจดทะเบียนของบริษัทฯ

(2) เหตุใดถึงต้องมีการกันกำไรเป็นทุนสำรองตามกฎหมาย แม้จะไม่ได้มีการจ่ายเงินปันผล

ที่ปรึกษากฎหมาย ชี้แจงว่า ตามมาตรา 116 ของพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 (รวมทั้งที่ได้แก้ไขเพิ่มเติม) กำหนดไว้ว่า ปีใดที่บริษัทฯ มีกำไร บริษัทฯ จะต้องปันส่วนร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีไว้เป็นเงินทุนสำรองตามกฎหมาย โดยไม่จำเป็นต้องมีการจ่ายเงินปันผล

(3) งบการเงินของบริษัทฯ มีส่วนเกินมูลค่าหุ้นหรือไม่

บริษัทฯ ชี้แจงว่า บริษัทฯ มีส่วนเกินมูลค่าหุ้น โดยผู้ถือหุ้นสามารถพิจารณารายละเอียดเพิ่มเติมได้จากงบการเงินของบริษัทฯ ที่ได้จัดส่งให้แก่ผู้ถือหุ้น

(4) กฎหมายให้สิทธิที่จะโอนส่วนเกินมูลค่าหุ้นไปเป็นทุนสำรองตามกฎหมายหรือไม่

ที่ปรึกษากฎหมาย ชี้แจงว่า ทุนสำรองของบริษัทฯ ที่กฎหมายกำหนดไว้ร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียนของบริษัทฯ จะต้องเป็นทุนสำรองที่กันมาจากกำไรสุทธิประจำปีเท่านั้น ไม่สามารถโอนเงินส่วนเกินมูลค่าหุ้นมาเป็นทุนสำรองได้

จากนั้น เมื่อไม่มีผู้ถือหุ้นสอบถามและแสดงความคิดเห็นเพิ่มเติม ประธานฯ จึงขอให้ที่ประชุมพิจารณาอนุมัติการจัดสรรกำไรสุทธิประจำปี 2566 เป็นทุนสำรองตามกฎหมาย และ อนุมัติการงดจ่ายเงินปันผล ตามที่เสนอ

ในวาระนี้ มีผู้ถือหุ้นมาประชุมและออกเสียงลงคะแนนรวมทั้งสิ้น 27,279,136,651 หุ้น

**มติที่ประชุม** ที่ประชุมมีมติอนุมัติการจัดสรรกำไรสุทธิประจำปี 2566 เป็นทุนสำรองตามกฎหมาย และ อนุมัติการงดจ่ายเงินปันผล ประจำปี 2566 ตามที่เสนอ ด้วยคะแนนเสียงข้างมากของจำนวนเสียงทั้งหมดของผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและออกเสียงลงคะแนน โดยมีรายละเอียดดังนี้

เห็นด้วย	จำนวน	27,278,675,133	เสียง	คิดเป็นร้อยละ	99.9983
ไม่เห็นด้วย	จำนวน	461,518	เสียง	คิดเป็นร้อยละ	0.0017
ของจำนวนเสียงทั้งหมดของผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและออกเสียงลงคะแนน					
โดยมีผู้ถือหุ้นงดออกเสียง	จำนวน	159,165	เสียง		
บัตรเสีย	จำนวน	44,769	เสียง		

#### วาระที่ 4 พิจารณาเลือกตั้งกรรมการแทนกรรมการที่พ้นจากตำแหน่งตามวาระ

ประธานฯ ขอให้เลขาธิการฯ ชี้แจงรายละเอียดเกี่ยวกับการเลือกตั้งกรรมการแทนกรรมการที่พ้นจากตำแหน่งตามวาระให้ที่ประชุมทราบ

เลขาธิการฯ แจ้งต่อที่ประชุมว่า ตามกฎหมายและข้อบังคับของบริษัทฯ ในการประชุมสามัญประจำปีทุกครั้ง กรรมการจะต้องออกจากตำแหน่งจำนวน 1 ใน 3 ซึ่งในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2567 นี้ มีกรรมการซึ่งพ้นจากตำแหน่งตามวาระ 4 ท่าน คือ

- |                 |                |              |
|-----------------|----------------|--------------|
| 1. นางกมลวรรณ   | วิบุลากร       | กรรมการอิสระ |
| 2. นายวิเชาวน์  | รักพงษ์ไพโรจน์ | กรรมการ      |
| 3. ดร. เกา      | ถงซิง          | กรรมการ      |
| 4. นางสาวรุชารี | ซาบาโนวิด      | กรรมการ      |

เลขาธิการฯ แจ้งให้ที่ประชุมทราบว่า ในการเลือกตั้งกรรมการแทนกรรมการที่พ้นจากตำแหน่งตามวาระ กรรมการที่พ้นจากตำแหน่งสามารถได้รับการเลือกตั้งกลับเข้ามาดำรงตำแหน่งตามเดิมได้อีก

ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้มีการเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการพิจารณาคัดเลือกเป็นกรรมการของบริษัทฯ เป็นการล่วงหน้า เพื่อให้คณะกรรมการพิจารณาความเหมาะสมโดยประกาศหลักเกณฑ์ผ่านเว็บไซต์ของบริษัทฯ ซึ่งสำหรับการประชุมในครั้งนี้ ไม่มีผู้ถือหุ้นเสนอชื่อบุคคลมายังบริษัทฯ ดังนั้น คณะกรรมการจึงเห็นสมควรเสนอให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาเลือกกรรมการรายเดิมที่จะพ้นจากตำแหน่ง ตามวาระทั้ง 4 ท่านดังกล่าว ให้กลับเข้าเป็นกรรมการบริษัทฯ ต่อไปอีกวาระหนึ่ง

ลำดับต่อมา ประธานฯ เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นซักถาม โดยมีผู้ถือหุ้นสอบถามและแสดงความคิดเห็น และบริษัทฯ ตอบคำถาม ซึ่งสรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

(1) บริษัทฯ มีนโยบายกำหนดวาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการอิสระหรือไม่  
ประการใด

บริษัทฯ ชี้แจงว่า ในปัจจุบันบริษัทฯ ยังไม่มีนโยบายกำหนดวาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการอิสระ เนื่องจากลักษณะการประกอบธุรกิจของบริษัทฯ มีความซับซ้อน จึงต้องการกรรมการอิสระที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ และมีความเข้าใจในธุรกิจของบริษัทฯ อย่างถ่องแท้ ซึ่งต้องใช้เวลาในการเรียนรู้และการทำความเข้าใจธุรกิจของบริษัทฯ

(2) บริษัทฯ มีนโยบายกำหนดความหลากหลายทางเพศในคณะกรรมการหรือไม่  
ประการใด

บริษัทฯ ชี้แจงว่า บริษัทฯ มีการกำหนดนโยบายความหลากหลายในโครงสร้าง  
ของคณะกรรมการ ซึ่งมีทั้งความหลากหลายทางเพศและความหลากหลายทางด้านคุณสมบัติ  
ทักษะวิชาชีพ ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน และไม่มีข้อจำกัดทางเชื้อชาติ สัญชาติ แต่อย่างใด  
โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 จนถึงปัจจุบัน คณะกรรมการของบริษัทฯ มีจำนวน 11 ท่าน  
ซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้และประสบการณ์หลากหลาย ตลอดจนมีความสามารถเฉพาะด้าน  
ที่เป็นประโยชน์กับบริษัทฯ โดยมีกรรมการที่เป็นสุภาพสตรีจำนวน 3 ท่าน คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 27.27  
ของคณะกรรมการ

(3) บริษัทฯ มีกระบวนการในการคัดเลือกกรรมการอย่างไร มีการเปิดโอกาสให้  
บุคคลอื่นเข้ามาดำรงตำแหน่งหรือไม่ รวมทั้งมีการเปิดโอกาสให้แก่คนรุ่นใหม่ในการดำรงตำแหน่ง  
กรรมการหรือไม่

บริษัทฯ ชี้แจงว่า บริษัทฯ มีกระบวนการในการคัดเลือกกรรมการ โดยมีการเปิดโอกาสให้  
ผู้ถือหุ้นรายย่อยสามารถเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการพิจารณาคัดเลือกเป็นกรรมการของบริษัทฯ  
ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี จากนั้น คณะกรรมการกำหนดคำตอบและสรรหากรรมการ  
จะพิจารณาความเหมาะสมของผู้ที่จะดำรงตำแหน่งกรรมการ และนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท  
โดยบริษัทฯ มีการเปิดโอกาสให้แก่คนรุ่นใหม่ในการดำรงตำแหน่งกรรมการด้วยเช่นกัน ทั้งนี้ ในปีที่ผ่านมา  
บริษัทฯ มีการเปลี่ยนกรรมการหลายท่านทั้งกรรมการชาวไทยและชาวต่างชาติ ซึ่งในการเปลี่ยนกรรมการ  
ดังกล่าว ได้มีคนรุ่นใหม่เข้าร่วมเป็นกรรมการของบริษัทฯ ด้วย

จากนั้น เมื่อไม่มีผู้ถือหุ้นสอบถามและแสดงความคิดเห็นเพิ่มเติม ประธานฯ จึงขอให้  
ที่ประชุมพิจารณาเลือกตั้งกรรมการที่พ้นจากตำแหน่งตามวาระทั้ง 4 ท่าน ให้กลับเข้าดำรงตำแหน่ง  
กรรมการของบริษัทฯ อีกวาระหนึ่ง โดยขอให้ผู้ถือหุ้นลงคะแนนเสียงเป็นรายบุคคล

**มติที่ประชุม** ที่ประชุมมีมติด้วยคะแนนเสียงข้างมากของจำนวนเสียงทั้งหมดของผู้ถือหุ้น  
ที่มาประชุมและออกเสียงลงคะแนน เลือกตั้งบุคคลดังต่อไปนี้เป็นกรรมการของบริษัทฯ เพื่อทดแทน  
กรรมการที่พ้นจากตำแหน่งตามวาระในครั้งนี้ ด้วยคะแนนเสียงในแต่ละราย ดังนี้

1) นางกมลวรรณ วิบุลการ (กรรมการอิสระ)

ในวาระนี้ สำหรับกรรมการท่านนี้ มีผู้ถือหุ้นมาประชุมและออกเสียงลงคะแนนรวมทั้งสิ้น 27,257,164,679 หุ้น  
ที่ประชุมมีมติอนุมัติด้วยคะแนนเสียงข้างมาก โดยมีผู้ถือหุ้นออกเสียงลงคะแนน ดังนี้

เห็นด้วย	จำนวน	27,172,485,879	เสียง	คิดเป็นร้อยละ	99.6893
ไม่เห็นด้วย	จำนวน	84,678,800	เสียง	คิดเป็นร้อยละ	0.3107
ของจำนวนเสียงทั้งหมดของผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและออกเสียงลงคะแนน					
โดยมีผู้ถือหุ้นงดออกเสียง	จำนวน	22,332,653	เสียง		
บัตรเสีย	จำนวน	0	เสียง		

## 2) นายวิเชาวน์ รักพงษ์ไพโรจน์ (กรรมการ)

ในวาระนี้ สำหรับกรรมการท่านนี้ มีผู้ถือหุ้นมาประชุมและออกเสียงลงคะแนนรวมทั้งสิ้น 27,279,303,925 หุ้น ที่ประชุมมีมติอนุมัติด้วยคะแนนเสียงข้างมาก โดยมีผู้ถือหุ้นออกเสียงลงคะแนน ดังนี้

เห็นด้วย	จำนวน	27,134,945,754	เสียง	คิดเป็นร้อยละ	99.4708
ไม่เห็นด้วย	จำนวน	144,358,171	เสียง	คิดเป็นร้อยละ	0.5292
ของจำนวนเสียงทั้งหมดของผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและออกเสียงลงคะแนน					
โดยมีผู้ถือหุ้นงดออกเสียง	จำนวน	193,704	เสียง		
บัตรเสีย	จำนวน	0	เสียง		

## 3) ดร. เกา ถังชิง (กรรมการ)

ในวาระนี้ สำหรับกรรมการท่านนี้ มีผู้ถือหุ้นมาประชุมและออกเสียงลงคะแนนรวมทั้งสิ้น 27,257,190,871 หุ้น ที่ประชุมมีมติอนุมัติด้วยคะแนนเสียงข้างมาก โดยมีผู้ถือหุ้นออกเสียงลงคะแนน ดังนี้

เห็นด้วย	จำนวน	24,864,127,007	เสียง	คิดเป็นร้อยละ	91.2204
ไม่เห็นด้วย	จำนวน	2,393,063,864	เสียง	คิดเป็นร้อยละ	8.7796
ของจำนวนเสียงทั้งหมดของผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและออกเสียงลงคะแนน					
โดยมีผู้ถือหุ้นงดออกเสียง	จำนวน	22,306,758	เสียง		
บัตรเสีย	จำนวน	0	เสียง		

## 4) นางสาวรุชาริ ซาบาโนวิค (กรรมการ)

ในวาระนี้ สำหรับกรรมการท่านนี้ มีผู้ถือหุ้นมาประชุมและออกเสียงลงคะแนนรวมทั้งสิ้น 27,279,307,831 หุ้น ที่ประชุมมีมติอนุมัติด้วยคะแนนเสียงข้างมาก โดยมีผู้ถือหุ้นออกเสียงลงคะแนน ดังนี้

เห็นด้วย	จำนวน	27,207,727,068	เสียง	คิดเป็นร้อยละ	99.7376
ไม่เห็นด้วย	จำนวน	71,580,763	เสียง	คิดเป็นร้อยละ	0.2624
ของจำนวนเสียงทั้งหมดของผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและออกเสียงลงคะแนน					
โดยมีผู้ถือหุ้นงดออกเสียง	จำนวน	189,798	เสียง		
บัตรเสีย	จำนวน	0	เสียง		

## วาระที่ 5 พิจารณามติค่าตอบแทนกรรมการ

ประธานฯ ขอให้เลขาธิการฯ ชี้แจงรายละเอียดเกี่ยวกับการจ่ายค่าตอบแทนกรรมการ ให้ที่ประชุมทราบ

เลขาธิการฯ แจ้งต่อที่ประชุมว่า ค่าตอบแทนกรรมการของบริษัทฯ มีรูปแบบเดียว คือ ค่าตอบแทนประจำเป็นรายเดือนแยกตามตำแหน่ง และไม่มีการจ่ายค่าตอบแทนเป็นผลประโยชน์อื่นใดอีก ทั้งนี้ ค่าตอบแทนกรรมการที่เสนอในปี 2567 เป็นค่าตอบแทนประจำเป็นรายเดือนแยกตามตำแหน่ง ในอัตราเดิม ตามที่ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2566 ได้เคยมีมติอนุมัติค่าตอบแทนกรรมการไว้ ซึ่งมีผลใช้บังคับจนกว่าที่ประชุมผู้ถือหุ้นจะมีมติเป็นประการอื่น ในปีนี้ บริษัทฯ มิได้เสนอขอเปลี่ยนแปลง



คำตอบแทนกรรมการแต่อย่างใด ซึ่งในทางกฎหมายแล้ว ยังไม่มีความจำเป็นที่จะต้องลงมติ แต่เพื่อการปฏิบัติให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี คณะกรรมการจึงเห็นสมควรเสนอให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติคำตอบแทนกรรมการในอัตราเดิม ตามรายละเอียดที่ปรากฏตามเอกสารที่ได้จัดส่งให้ผู้ถือหุ้นแล้ว ซึ่งมีรายละเอียดตามที่ปรากฏด้านล่าง

กรรมการได้รับคำตอบแทนเป็นรายเดือน		
ประธานกรรมการ	300,000	บาทต่อเดือน
รองประธานกรรมการ	150,000	บาทต่อเดือน
กรรมการ (ไม่ว่าจะเป็นกรรมการอิสระ หรือ มิใช่กรรมการอิสระ)	100,000	บาทต่อเดือน
กรรมการอิสระที่เป็นกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อย (ไม่ว่าจะเป็นกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยคณะเดียวหรือหลายคณะ)	200,000	บาทต่อเดือน
กรรมการอิสระที่เป็นประธานในคณะกรรมการชุดย่อย (ไม่ว่าจะเป็นประธานในคณะกรรมการชุดย่อยคณะเดียวหรือหลายคณะ)	300,000	บาทต่อเดือน

ทั้งนี้ หากกรรมการท่านใดเป็นลูกจ้างของบริษัทฯ จะไม่มีสิทธิรับคำตอบแทนกรรมการ และ ให้มีผลใช้บังคับตลอดไปจนกว่าที่ประชุมผู้ถือหุ้นจะมีมติเป็นประการอื่น

ลำดับต่อมา ประธานฯ เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นซักถาม โดยมีผู้ถือหุ้นสอบถามว่า คำตอบแทนของประธานกรรมการ มีเพียงคำตอบแทนเป็นรายเดือน ไม่มีคำตอบแทนอื่นใช่หรือไม่

บริษัทฯ ชี้แจงว่า คำตอบแทนของประธานกรรมการ มีเพียงคำตอบแทนรายเดือน และไม่มีคำตอบแทนอื่นเพิ่มเติมแต่อย่างใด

จากนั้น เมื่อไม่มีผู้ถือหุ้นสอบถามและแสดงความคิดเห็นเพิ่มเติม ประธานฯ จึงขอให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติคำตอบแทนกรรมการตามที่เสนอข้างต้น โดยกรรมการท่านใดที่เป็นผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ และได้ลงทะเบียนเข้าร่วมประชุมในครั้งนั้น ไม่มีสิทธิลงคะแนนเสียงในวาระนี้

ในวาระนี้ มีผู้ถือหุ้นมาประชุมรวมทั้งสิ้น 27,279,497,798 หุ้น

**มติที่ประชุม** ที่ประชุมมีมติอนุมัติคำตอบแทนกรรมการตามที่เสนอ ด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่าสองในสามของจำนวนเสียงทั้งหมดของผู้ถือหุ้นที่มาประชุม โดยมีรายละเอียดดังนี้

เห็นด้วย	จำนวน	27,279,310,121	เสียง	คิดเป็นร้อยละ	99.9993
ไม่เห็นด้วย	จำนวน	45,660	เสียง	คิดเป็นร้อยละ	0.0002
งดออกเสียง	จำนวน	142,017	เสียง	คิดเป็นร้อยละ	0.0005
บัตรเสีย	จำนวน	0	เสียง	คิดเป็นร้อยละ	0.0000

ของจำนวนเสียงทั้งหมดของผู้ถือหุ้นที่มาประชุม

## วาระที่ 6 พิจารณาแต่งตั้งผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ และกำหนดค่าสอบบัญชี ประจำปี 2567

ประธานฯ ขอให้เลขาธิการฯ ชี้แจงรายละเอียดเกี่ยวกับการแต่งตั้งผู้สอบบัญชีและกำหนดค่าสอบบัญชีประจำปี 2567 ให้ที่ประชุมทราบ

เลขาธิการฯ แจ้งต่อที่ประชุมว่า ด้วยผู้สอบบัญชีในสังกัดของ บริษัท ไพร์ชวอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส เอบีเอส จำกัด ได้เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ ตั้งแต่ ปี 2566 คณะกรรมการจึงเห็นสมควรเสนอให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นแต่งตั้งผู้สอบบัญชีของ บริษัท ไพร์ชวอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส เอบีเอส จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทประจำปี 2567 ซึ่งรายชื่อผู้สอบบัญชี มีดังต่อไปนี้

1. นายพิสิฐ ทางธนกุล ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขที่ 4095
2. นายไพบูล ตันกุล ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขที่ 4298
3. นางสาวนันทิกา ลี้มวิริยะเลิศ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขที่ 7358

โดยให้ผู้สอบบัญชีคนใดคนหนึ่งมีอำนาจในการตรวจสอบและแสดงความเห็นต่องบการเงินของบริษัทฯ และ ในกรณีที่ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตตามรายนามข้างต้น ไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ ให้บริษัท ไพร์ชวอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส เอบีเอส จำกัด เป็นผู้ที่มีอำนาจแต่งตั้งผู้สอบบัญชีรับอนุญาตรายอื่นของบริษัท ไพร์ชวอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส เอบีเอส จำกัด เป็นผู้ปฏิบัติหน้าที่แทนได้ โดยกำหนดค่าสอบบัญชีประจำปี 2567 รวมทั้งสิ้นเป็นเงิน 6 ล้านบาท (ซึ่งเป็นจำนวนที่น้อยกว่าค่าสอบบัญชีประจำปี 2566 คือ 7.7 ล้านบาท) และในกรณีที่มิงานสอบบัญชีนอกเหนือจากการสอบบัญชีประจำปีตามปกติ คณะกรรมการขอให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้น มอบอำนาจให้คณะกรรมการของบริษัทฯ เป็นผู้พิจารณากำหนดค่าใช้จ่ายพิเศษเป็นรายกรณีไป

ลำดับต่อมา ประธานฯ เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นซักถาม โดยมีผู้ถือหุ้นสอบถามว่าบริษัทฯ ได้มีการแต่งตั้ง บริษัท ไพร์ชวอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส เอบีเอส จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ มากี่ปีแล้ว

บริษัทฯ ชี้แจงว่า บริษัท ไพร์ชวอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส เอบีเอส จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ ตั้งแต่ที่ได้มีการตั้งบริษัทใหม่เนื่องจากการควบบริษัท คือเมื่อเดือนมีนาคม 2566 ทั้งนี้ บริษัท ไพร์ชวอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส เอบีเอส จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท True เดิม ตั้งแต่ก่อนมีการควบบริษัท

จากนั้น เมื่อไม่มีผู้ถือหุ้นสอบถามและแสดงความคิดเห็นเพิ่มเติม ประธานฯ จึงขอให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาลงคะแนนเสียง เพื่อแต่งตั้งผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ และกำหนดค่าสอบบัญชีประจำปี 2567

ในวาระนี้ มีผู้ถือหุ้นมาประชุมและออกเสียงลงคะแนนรวมทั้งสิ้น 27,279,394,908 หุ้น

**มติที่ประชุม** ที่ประชุมมีมติอนุมัติการแต่งตั้งผู้สอบบัญชีของบริษัท และการกำหนดค่าสอบบัญชี ประจำปี 2567 ด้วยคะแนนเสียงข้างมากของจำนวนเสียงทั้งหมดของผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและออกเสียงลงคะแนน โดยมีรายละเอียดดังนี้

เห็นด้วย	จำนวน	27,212,023,030	เสียง	คิดเป็นร้อยละ	99.7530
ไม่เห็นด้วย	จำนวน	67,371,878	เสียง	คิดเป็นร้อยละ	0.2470
ของจำนวนเสียงทั้งหมดของผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและออกเสียงลงคะแนน					
โดยมีผู้ถือหุ้นงดออกเสียง	จำนวน	102,890	เสียง		
บัตรเสีย	จำนวน	0	เสียง		

**ภายหลังเสร็จสิ้น**

**ช่วงเวลาเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นซักถามเพิ่มเติม**

**การพิจารณาเรื่องต่าง ๆ**

เพื่อให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี บริษัทฯ ไม่มีการพิจารณาเรื่องอื่นที่ไม่ได้ระบุไว้ในหนังสือเชิญประชุม แต่มีการเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นซักถามเพิ่มเติมได้ ไม่ว่าจะเป็นประเด็นที่เกี่ยวข้องหรือไม่เกี่ยวข้องกับวาระการประชุมในครั้งนี้

**ตามระเบียบวาระ**

**การประชุม**

ในการนี้ ประธานฯ เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นซักถาม โดยมีผู้ถือหุ้นสอบถามและแสดงความคิดเห็นและบริษัทฯ ตอบคำถาม ซึ่งสรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

(1) เหตุใดอนุญาตตุลาการจึงมีคำตัดสินให้บริษัทฯ จ่ายเงินให้แก่บริษัท ไทรคอมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (NT) จำนวน 7,000 ล้านบาท และจะส่งผลกระทบต่อบริษัทฯ มากน้อยเพียงใด

บริษัทฯ ชี้แจงว่า แม้จะมีคำตัดสินของอนุญาตตุลาการ แต่คดียังไม่ถึงที่สุด บริษัทฯ ยังอยู่ในระหว่างการโต้แย้งคำตัดสินของอนุญาตตุลาการดังกล่าว ซึ่งอาจจะต้องใช้เวลาในการดำเนินการอย่างน้อย 2 ปี ทั้งนี้ บริษัทฯ มีความมั่นใจว่ามีข้อต่อสู้ที่จะสามารถนำไปใช้โต้แย้งคำตัดสินดังกล่าวในชั้นต่อไปได้

(2) บริษัทฯ มีแนวทางในการแก้ไขปัญหาแก๊งคอลเซ็นเตอร์อย่างไรบ้าง

บริษัทฯ ชี้แจงว่า บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับเรื่องของอาชญากรรมทางไซเบอร์ (Cybercrime) เป็นอย่างมาก โดยทางบริษัทฯ ได้มีการเสนอแผนและทำงานร่วมกับหน่วยงานกำกับดูแล โดยกำหนดไม่ให้ลูกค้าแต่ละรายมีการลงทะเบียนเกิน 5 ซิมการ์ด หรือ ถ้ามีเกิน 5 ซิมการ์ด ลูกค้าต้องเข้าไปลงทะเบียนเพิ่มเติมที่ร้านสาขา อีกทั้งจัดให้มีการเฝ้าสังเกตการใช้งานที่ผิดปกติ ซึ่งอาจมีการติดตามรวมถึงการระงับการใช้งานหมายเลขดังกล่าวต่อไป นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้มีการออกมาตรการเพื่อป้องกันอาชญากรรมทางไซเบอร์อื่น ๆ อีก และจะมีการพัฒนาตลอดจนเพิ่มเติมมาตรการต่อไปเพื่อประโยชน์ของผู้ใช้บริการทุกราย

(3) ในระยะเวลาอีก 3 ปีที่จะมีการปรับแบรนด์ True และ dtac ผู้บริโภคจะได้รับผลกระทบหรือไม่อย่างไร

บริษัทฯ ชี้แจงว่า การปรับแบรนด์ True และ dtac ดังกล่าว จะไม่มีผลกระทบต่อผู้บริโภค โดยบริษัทฯ มีความตั้งใจที่จะให้ผู้บริโภคได้รับสิทธิประโยชน์ที่ดีขึ้นและป้องกันเพื่อมิให้ผู้บริโภคเกิดความสับสนจากการรวมเป็นแบรนด์เดียวกันดังกล่าว

(4) บริษัทฯ มีมาตรการป้องกันที่สามารถระงับการเกิดอาชญากรรมทางไซเบอร์ได้ก่อนที่จะได้รับการอนุมัติจาก กสทช. หรือไม่

บริษัทฯ ชี้แจงว่า ไม่สามารถทำได้ เนื่องจากการระงับสัญญาณหรือการแจ้งตำแหน่งของผู้โทร จำเป็นจะต้องมีการออกหมายตามขั้นตอนทางกฎหมายให้แก่บริษัทฯ ก่อน บริษัทฯ จึงจะสามารถดำเนินการตามหมายดังกล่าวได้ ซึ่งเมื่อได้รับหมาย บริษัทฯ จะดำเนินการทันที

(5) บริษัทฯ สามารถพัฒนา True Community และสิทธิประโยชน์ของบริษัทฯ เพื่อไม่ให้ลูกค้าของบริษัทฯ ถูกลดสิทธิประโยชน์ลงได้หรือไม่

บริษัทฯ ชี้แจงว่า ในส่วนของ True Community บริษัทฯ ได้มีการเสริมสร้าง CRM (Customer Relationship Management) ให้ดีขึ้นเพื่อส่งเสริมให้มีการสร้างทั้ง Community และสิทธิประโยชน์ให้มากขึ้น

(6) เสนอแนะให้บริษัทฯ จัดกลุ่มลูกค้า เพื่อให้ได้สิทธิประโยชน์ตามอายุการใช้งาน

บริษัทฯ ชี้แจงว่า บริษัทฯ ได้มีการทำ Analytics กล่าวคือ การนำข้อมูลของลูกค้า มาวิเคราะห์ให้เกิดประโยชน์และสามารถตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าให้ได้มากที่สุดบนพื้นฐานความรู้และความเข้าใจของบริษัทฯ ที่มีต่อลูกค้า อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ น้อมรับข้อเสนอแนะที่เกี่ยวกับการดูแลลูกค้าเก่าของบริษัทฯ ไว้พิจารณาเพื่อพัฒนาการให้บริการต่อไป

(7) บริษัทฯ สามารถเสนอมาตรการในการควบคุมการออกซิมการ์ด โดยให้เป็นมาตรฐานสำหรับทุกบริษัทต่อรัฐบาลหรือ กสทช. ได้หรือไม่

บริษัทฯ รับข้อเสนอแนะเรื่องมาตรการดังกล่าวไว้พิจารณาและจะนำไปปรึกษากับทางภาครัฐ โดยอาจจะมีการเพิ่มมาตรการหรือขั้นตอนเพื่อป้องกันมิฉ้อฉลต่อไป

(8) กรณีข่าวที่ปรากฏว่ามีการฟ้องร้องบริษัทฯ ในประเด็นเรื่องของการไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ กสทช. กำหนดในเรื่องของการลดราคาเพื่อป้องกันการผูกขาด หลังจากมีการควบบริษัทระหว่าง True เดิม และ dtac ข้อเท็จจริงที่เกิดขึ้นเป็นอย่างไร

บริษัทฯ ชี้แจงว่า ไม่มีกรณีการฟ้องร้องบริษัทฯ เกิดขึ้น มีเพียงการสอบถามและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างบริษัทฯ กับ กสทช. เท่านั้น ซึ่งบริษัทฯ ได้ให้ข้อมูลว่า ภายหลังจากการควบบริษัท แอปพลิเคชันต่าง ๆ จะมีราคาเท่าเดิม แต่การใช้งานต่อหน่วยในด้านของข้อมูลและเสียงที่ให้แก่ลูกค้า จะมีการปรับสูงขึ้น ดังนั้น ลูกค้าจะได้รับสิทธิประโยชน์ที่ดีขึ้นภายหลังการควบบริษัท

(9) การดำเนินการและการให้บริการของ dtac ภายหลังจากควบรวมเป็นอย่างไร

บริษัทฯ ชี้แจงว่า บริษัทฯ ได้เปิด Roaming ให้ลูกค้าจากทั้ง 2 บริษัท ใช้โครงข่ายร่วมกัน เพื่อให้ลูกค้าจากทั้ง 2 บริษัท ได้รับประโยชน์ที่เพิ่มมากขึ้น โดยทาง True ได้มีการเปิดคลื่นความถี่ ย่าน 2600 MHz ซึ่งเป็นคลื่นที่ลูกค้าของค่าย dtac ไม่มีโอกาสได้ใช้มาก่อน ทำให้ลูกค้าของ dtac ได้ใช้ความเร็วที่เร็วขึ้นเป็นอย่างมาก ทางด้านของ dtac ก็ได้มีการเปิดคลื่นความถี่ย่าน 700 MHz ให้แก่ลูกค้าของ True เดิมเช่นเดียวกัน ทำให้มีสัญญาณ 5G ที่สามารถครอบคลุมได้กว้างไกล ซึ่งทั้งหมดนี้นับเป็นประโยชน์ที่เห็นได้ชัดจากการควบบริษัท

นอกจากนี้ ทางบริษัทฯ ยังได้มีการพัฒนาเสาสื่อโทรคมนาคมที่มีอยู่ ให้มีประสิทธิภาพดีขึ้น โดยมีเป้าหมายเพื่อใช้เสาสื่อโทรคมนาคมแต่ละต้นให้เกิดประโยชน์และสร้างมูลค่าสูงสุด ซึ่งนำไปสู่การที่ลูกค้าของ True และ dtac สามารถใช้คลื่นความถี่ได้เต็มที่ โดยในปีที่ผ่านมา บริษัทฯ ได้มีการปรับปรุงและพัฒนาเสาสื่อโทรคมนาคมไปเป็นจำนวนมากกว่า 2,000 ต้น โดยบริษัทฯ ได้มีการตั้งเป้าหมายว่าจะพัฒนาและปรับปรุงให้ได้เป็นจำนวน 10,000 ต้น และจะนำ world class network experience มาให้กับลูกค้าของบริษัทฯ

(10) การดูแลทีมงานของ dtac เดิมเป็นอย่างไร

บริษัทฯ ชี้แจงว่า ในเรื่องของบุคลากร บริษัทฯ มีการดูแลพนักงานอย่างเท่าเทียม ทั้งพนักงาน True และ dtac ตั้งแต่วันแรกหลังจากการควบบริษัทแล้วเสร็จ โดยบริษัทฯ เน้นในเรื่องคุณสมบัติและความสามารถของพนักงานเป็นหลัก

(11) มีโอกาสที่ศาลจะมีคำสั่งยกเลิกการควบบริษัทระหว่าง True เดิม และ dtac หรือไม่ และหากมี จะมีผลกระทบอย่างไรต่อฐานะทางการเงินและการแข่งขัน

บริษัทฯ ชี้แจงว่า คดีที่มีการฟ้องร้องกันเป็นกรณีของการฟ้องร้องกระบวนการลงมติ และมติของ กสทช. ที่รับทราบการควบบริษัท ซึ่งเป็นส่วนที่ไม่ได้มีผลกระทบโดยตรงกับการควบบริษัท บริษัทฯ ได้มีการพิจารณาในด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการควบบริษัทอย่างรอบคอบและถี่ถ้วน โดยบริษัทฯ ยืนยันว่าการควบบริษัทในครั้งนี้ได้ดำเนินการตามขั้นตอนที่กฎหมายกำหนดอย่างถูกต้อง และครบถ้วน ทั้งกระบวนการจดทะเบียนการควบบริษัทและการนำหุ้นของบริษัทฯ เข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

(12) ราคาหุ้นของบริษัทฯ ในปัจจุบันอยู่ที่เท่าใด

บริษัทฯ ชี้แจงว่า ราคาหุ้นของบริษัทฯ ในปัจจุบัน (ณ วันที่ 5 เมษายน 2567) อยู่ที่ราคา 8 บาท

(13) บริษัทฯ จะมีการดำเนินการด้าน CSR ขององค์กรที่มีมาแต่เดิมหรือไม่

บริษัทฯ ชี้แจงว่า บริษัทฯ มีการดูแลและดำเนินการในด้าน CSR อย่างต่อเนื่อง โดยมุ่งเน้นเรื่องของการศึกษา เพื่อขับเคลื่อนให้คนไทยมีความรู้รอบด้าน ส่วนโครงการต่าง ๆ ที่ True เดิม และ dtac ได้เคยดำเนินการ บริษัทฯ จะยังคงดำเนินโครงการเหล่านั้นต่อไป

(14) ลูกค้าของบริษัทฯ สามารถใช้บริการที่ร้าน True Shop และ dtac Shop ร่วมกัน ได้หรือไม่

บริษัทฯ ชี้แจงว่า ลูกค้าสามารถใช้บริการทั้งร้าน True Shop และ dtac Shop ได้เหมือนกัน ตามความสะดวกของลูกค้าแต่ละท่าน

(15) ประเด็นที่เป็นความเสี่ยง หรือความกังวลใจของผู้บริหารที่อาจส่งผลกระทบต่อ การดำเนินการต่อไปใน 2 - 3 ปีข้างหน้าคือเรื่องใดบ้าง

บริษัทฯ ชี้แจงว่า ประเด็นที่บริษัทฯ ให้ความสำคัญ คือ เรื่องของความเป็นหนึ่งเดียวกัน ของบุคลากรและวัฒนธรรมองค์กร ภายหลังจากที่มีการควบบริษัท เนื่องจากทั้งสองบริษัทเคยเป็นคู่แข่ง กันมาก่อน ด้วยเหตุนี้ บริษัทฯ จึงได้มุ่งเน้นการทำงานร่วมกันเป็นทีมในช่วงปีแรกที่ผ่านมาหลังการ ควบบริษัท ซึ่งผลลัพธ์ที่ได้ค่อนข้างเป็นที่น่าพอใจ โดยบริษัทฯ สามารถสร้างวัฒนธรรมองค์กร ซึ่งไม่ใช่ทั้งวัฒนธรรมองค์กรของ True เดิม หรือ dtac แต่เป็นวัฒนธรรมองค์กรใหม่ของบริษัทฯ ซึ่งพนักงานทุกคนจะได้รับการพิจารณาจากความสามารถเป็นหลัก ทำให้การดำเนินงานของบริษัทฯ เป็นไปได้ด้วยดี นอกจากนี้ ความพึงพอใจของพนักงานของบริษัทฯ มีแนวโน้มดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง สอดคล้องกับความตั้งใจของบริษัทฯ ในการมุ่งเน้นไปที่ทรัพยากรบุคคลของบริษัทฯ

(16) True Shop และ True Coffee นั้น บริษัทฯ ให้สิทธิบริษัทอื่นในการดำเนินการ หรือไม่ และผลการดำเนินการเป็นอย่างไร

บริษัทฯ ชี้แจงว่า ในส่วน True Shop นั้น บริษัทฯ ดำเนินการบริหารเองบางส่วน ซึ่งปัจจุบันมีจำนวนประมาณ 65 แห่ง ส่วนร้านอื่น ๆ ที่มีขนาดเล็ก บริษัทฯ ได้ให้สิทธิแก่ บริษัท คอมเซเว่น จำกัด (มหาชน) และ บริษัท ไวร์เออ แอนด์ ไวร์เลส จำกัด เป็นผู้ดำเนินการ โดย True Shop ที่ได้มีการให้สิทธิแก่บริษัทอื่นดังกล่าวในการดำเนินการ มีผลประกอบการที่ดี ทุกรายกิติ ในพื้นที่ที่มี ร้านค้าของคู่แข่งตั้งอยู่ในจุดเดียวกัน ซึ่งถือเป็นจุดยุทธศาสตร์ บริษัทฯ จะเป็นผู้ดำเนินการบริหารเอง

ส่วน True Coffee นั้น เป็นบริษัทที่อยู่นอกกลุ่มบริษัทฯ กล่าวคือเป็นบริษัทที่อยู่ภายใต้ เครือเจริญโภคภัณฑ์ โดยเป็นการให้บริการขายกาแฟเพื่อความสะดวกของผู้ใช้บริการของบริษัทฯ

(17) บริษัทฯ มีการยุบรวม dtac Shop เดิม หรือเปลี่ยนเป็น True Shop หรือไม่อย่างไร

บริษัทฯ ชี้แจงว่า สำหรับ dtac Shop หรือ True Shop ซึ่งตั้งอยู่ในพื้นที่เดียวกัน ในบางพื้นที่ บริษัทฯ ได้มีการปิด True Shop ส่วนในบางพื้นที่ บริษัทฯ ก็ทำการปิด dtac Shop โดยพิจารณาจาก ความเหมาะสมของร้านในแต่ละพื้นที่ ทั้งนี้ เพื่อให้เหลือร้านค้าเดียวซึ่งจะช่วยลดความซ้ำซ้อนของ การดำเนินการและต้นทุนของบริษัทฯ

(18) ผู้ถือหุ้นมีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับเอกสารประกอบการประชุมที่ทางบริษัทฯ กำหนดให้มีการ Download ข้อมูลงบการเงินของบริษัทฯ ผ่านทาง QR code โดยเสนอให้บริษัทฯ จัดให้มีข้อมูลเป็นเอกสารบางส่วนเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ มากขึ้นในการศึกษาข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ

บริษัทฯ น้อมรับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากผู้ถือหุ้นเพื่อนำไปพัฒนาต่อไป

(19) ผู้ถือหุ้นแสดงความคิดเห็นและมีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการและสัญญาณโทรศัพท์ของบริษัทฯ โดยคาดหวังให้บริษัทฯ พัฒนาการให้บริการให้ดียิ่งขึ้น

บริษัทฯ น้อมรับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากผู้ถือหุ้นเพื่อนำไปพัฒนาต่อไป

เนื่องจากไม่มีผู้ถือหุ้นสอบถามหรือให้ข้อเสนอแนะใดๆ อีก ประธานฯ กล่าวขอบคุณผู้ถือหุ้นทุกท่านที่ได้สละเวลามาร่วมประชุมและให้ข้อเสนอแนะในวันนี้ และ กล่าวปิดประชุมเวลา 17.33 น.

อนึ่ง หลังจากเริ่มการประชุม ได้มีผู้ถือหุ้นทยอยมาลงทะเบียนเพื่อเข้าร่วมประชุมเพิ่มขึ้น โดยมีจำนวนผู้ถือหุ้นที่มาประชุมด้วยตนเองและโดยการมอบฉันทะเพิ่มขึ้นจาก ณ เวลาที่เปิดประชุมรวมทั้งสิ้นเป็น 1,262 ราย นับจำนวนหุ้นที่ถือรวมกันได้ทั้งสิ้น 27,279,725,473 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 78.9524 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายแล้วทั้งหมดของบริษัทฯ

- ศุภชัย เจียรนวนนท์ -

(นายศุภชัย เจียรนวนนท์)  
ประธานที่ประชุม

- รังสิณี สุจริตสัญญาชัย -

(นางรังสิณี สุจริตสัญญาชัย)  
ผู้จัดบันทึกการประชุม